

ALGEMENE VOORWAARDEN GEPERSONALISEERDE DECORATIE

Welkom op onze Bruiloft

Artikel 1 - Definities

1.1. Welkom op onze Bruiloft is een handelsnaam van VOF Sterke Groep, gevestigd te Eeserveen, ingeschreven onder KvK-nummer 94650179 en BTW-nummer NL866848149B01. In deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar 'ik' of 'wij'.

1.2. Jij bent in deze algemene voorwaarden de opdrachtgever en wederpartij.

1.3. Met 'overeenkomst' wordt de overeenkomst van opdracht bedoeld op grond waarvan ik tegen betaling gepersonaliseerde bruiloftdecoraties voor jou produceer en lever.

1.4. Met 'decoratie' of 'producten' worden de door mij gepersonaliseerde bruiloftdecoraties bedoeld, zoals borden, servetten, glazen, welkomstborden en andere decoratieve items.

Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden die ik voor jou uitvoer in het kader van gepersonaliseerde bruiloftdecoratie.

2.2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op derden die door mij worden ingeschakeld om de overeenkomst uit te voeren.

2.3. Ik behoud mij het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen. In dit geval zal ik de nieuwe algemene voorwaarden aan jou toezenden, waarbij de laatst toegezonden versie steeds van toepassing is. Indien de nieuwe versie ingrijpende wijzigingen bevat met voor jou nadelige gevolgen, heb jij het recht de overeenkomst te ontbinden.

2.4. Eventuele algemene voorwaarden van jou worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5. In het geval dat één of meerdere van deze bepalingen (deels) nietig zijn of vernietigd worden, zullen de resterende bepalingen onverminderd van toepassing blijven.

Artikel 3 - Offertes en aanbod

3.1. Jij hebt de mogelijkheid om, via de website, informatie op te vragen over de door mij aangeboden decoratiemogelijkheden en producten.

3.2. Ik zal jou een offerte of pakketvoorstel toezenden met de specificaties van de opdracht, inclusief de gekozen decoratie, producten, personalisatie en eventuele extra diensten zoals een persoonlijk videoconsult.

3.3. De geldigheidstermijn van offertes bedraagt 14 kalenderdagen, tenzij anders overeengekomen.

3.4. Ik kan niet gehouden worden aan (een bepaald deel van) een offerte of aanbod, indien jij redelijkerwijs kon begrijpen dat deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.5. Een uitgebrachte offerte geldt niet voor eventuele volgende opdrachten.

3.6. Door het accepteren van de offerte en het plaatsen van een aanbetaling, ga jij akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 - Tarieven en betalingen

4.1. Een overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.

4.2. Prijzen die in de overeenkomst zijn vermeld, zijn op pakketbasis en inclusief BTW, tenzij anders overeengekomen. Eventuele aanvullende kosten, zoals verzendkosten, zijn niet bij de prijs inbegrepen en worden apart op de offerte vermeld, tenzij anders overeengekomen.

4.3. Indien ik een schatting van de verzendkosten of andere bijkomende kosten opgeef, kunnen hier geen rechten aan worden ontleend.

4.4. Ik ben gerechtigd om een aanbetaling van 25% van de overeengekomen prijs te vragen. De productie van jouw bestelling start pas wanneer ik de gehele aanbetaling heb ontvangen. De definitieve producten worden pas verzonden indien de betaling voor het volledige overeengekomen bedrag is voldaan.

4.5. De prijzen die ik bij het aangaan van de overeenkomst communiceer, zijn gebaseerd op het op dat moment geldende prijspeil. Indien omstandigheden hiertoe aanleiding geven, zoals prijsstijgingen van materialen of leveranciers, heb ik het recht om deze prijzen te wijzigen. Indien de prijzen binnen drie maanden worden verhoogd, heb jij het recht om de overeenkomst te ontbinden.

4.6. Indien ik tijdens het uitvoeren van de overeenkomst signaleer dat aanvullende werkzaamheden of materialen nodig zijn, zullen wij in samenspraak meerwerk afspreken. Artikel 4.5 is eveneens van toepassing.

4.7. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen of op de factuur een andere betaaltermijn staat.

4.8. Jij bent van rechtswege in verzuim indien jij je betalingsverplichtingen niet nakomt binnen de gestelde betalingstermijn. Vanaf het moment dat jij in verzuim bent tot aan het moment dat de factuur volledig is voldaan, ben jij wettelijke rente verschuldigd.

4.9. Wanneer jij in gebreke of in verzuim bent, komen alle redelijke kosten die ik moet maken om de vordering te innen voor jouw rekening.

4.10. Indien jij je in een staat van liquidatie, faillissement of surseance van betaling bevindt, zijn alle vorderingen die ik op jou heb direct opeisbaar. Eventueel verleende licenties komen in dit geval meteen te vervallen.

Artikel 5 - Informatieverstrekking

5.1. Jij dient alle benodigde gegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst op tijd ter beschikking te stellen, waaronder de gewenste personalisatie (namen, datum, teksten), kleurwensen, lettertype-voorkeuren en eventuele specifieke wensen.

5.2. Jij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aangeleverde informatie. Dit geldt ook voor informatie die door derden wordt aangeleverd.

5.3. Ik zal vertrouwelijk met jouw gegevens omgaan conform de geldende privacywetgeving.

5.4. Indien jij onjuiste gegevens aanlevert of gegevens niet tijdig aanlevert, waardoor de overeenkomst niet of niet geheel uitgevoerd kan worden of er hierdoor vertraging ontstaat, komen eventueel daaruit voortkomende extra kosten voor jouw rekening.

5.5. Jij vrijwaart mij voor alle schade die ontstaat door het niet voldoen aan de verplichtingen uit dit artikel.

Artikel 6 - Uitvoering van de overeenkomst

6.1. Ik handel volledig volgens mijn creatieve vrijheid en voer de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Ik houd daarbij, voor zover mogelijk, rekening met jouw wensen en de door jou ter beschikking gestelde informatie. Jij kunt mij echter niet verantwoordelijk houden voor het niet behalen van het gewenste resultaat.

6.2. Jij dient op de hoogte te zijn van mijn standaard productiestijl, materiaalgebruik en afwerkingsniveau zoals gepresenteerd op de website en in voorbeeldmateriaal.

6.3. Alle decoraties worden door mij gepersonaliseerd en/of geproduceerd. Ik behoud mij het recht voor om derden in te schakelen die onder mijn instructie en verantwoordelijkheid werken aan de productie en personalisatie.

6.4. Vanwege het handgemaakte karakter van de producten kunnen er kleine variaties optreden in afmetingen, kleur en afwerking. Dit maakt elk product uniek en wordt niet beschouwd als een gebrek.

6.5. Jij dient ervoor zorg te dragen dat alle benodigde informatie tijdig wordt aangeleverd en dat eventuele wijzigingen zo snel mogelijk worden doorgegeven.

6.6. Wanneer jij niet tevreden bent over de producten en dit komt door factoren die vooraf kenbaar waren, zoals de gekozen stijl, materialen of kleurvoorkeuren, is dit geen reden voor kosteloos opnieuw produceren.

6.7. Ik voer geen opdrachten uit die in strijd zijn met de wet of niet overeenstemmen met mijn professionaliteit en waarden.

Artikel 7 - Wijziging en annulering

7.1. Indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is de uit te voeren werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen wij tijdig en in samenspraak de overeenkomst aanpassen. Wanneer een wijziging of aanvulling leidt tot meer of juist minder werkzaamheden, zal ik een aanvullende offerte toesturen. Indien de wijziging of aanvulling resulteert in extra kosten, een verandering van de kwaliteit of beïnvloeding van het tijdstip van voltooiing, zal ik jou hiervan op de hoogte stellen.

7.2. Wanneer zich nieuwe feiten of omstandigheden voordoen die een verstoring van de vertrouwensrelatie met zich meebrengen, ben ik bevoegd de overeenkomst te beëindigen. Ik ben in dit geval geen schadevergoeding aan jou verschuldigd.

7.3. Wanneer jij de overeenkomst wenst te annuleren, dien jij dit schriftelijk te doen. Jij kunt, indien de overeenkomst op afstand is gesloten, deze binnen 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst kosteloos ontbinden. Indien de productie binnen de termijn van 14 kalenderdagen aanvangt of een bepaalde leverdatum is afgesproken, is deze mogelijkheid tot ontbinding uitgesloten.

7.4. Vanwege het gepersonaliseerde karakter van de producten zijn deze uitgesloten van het herroepingsrecht na aanvang van de productie. Zodra de productie is gestart, kan de bestelling niet meer worden geannuleerd.

7.5. Indien jij de overeenkomst wenst te annuleren voordat de productie is gestart, ben ik gerechtigd om een annuleringsvergoeding van 25% van de overeengekomen prijs in rekening te brengen, tenzij anders overeengekomen.

7.6. Wanneer jij aangeeft de leverdatum te willen verzetten en de productie nog niet is gestart, zullen de kosten die met dit verzetten gepaard gaan aan jou doorberekend worden. Indien de productie al is gestart, is verzetten niet meer mogelijk.

7.7. Bij uitstel van de bruiloft naar een latere datum en de productie is nog niet gestart, kunnen de producten worden aangepast naar de nieuwe datum. Hiervoor worden eventuele aanpassingskosten in rekening gebracht. Indien de productie al is gestart met de oorspronkelijke datum, dienen de producten alsnog afgenomen te worden en kunnen nieuwe producten met de juiste datum besteld worden tegen de dan geldende tarieven.

Artikel 8 - Overmacht

8.1. Onder overmacht wordt, buiten wat in de wet is bepaald, verstaan: de verhindering van de uitvoering van de overeenkomst door omstandigheden die wij redelijkerwijs niet kunnen beïnvloeden. Voorbeelden van overmacht zijn ziekte, ongevallen, brand, een pandemie, epidemie, overheidsmaatregelen, leveringsproblemen bij leveranciers van materialen of defecten aan productiemachines. De voorgaande opsomming is niet limitatief.

8.2. Indien er sprake is van overmacht of andere omstandigheden waardoor de uitvoering van de overeenkomst geen doorgang kan vinden, worden de verplichtingen opgeschort zolang wij niet aan deze verplichtingen kunnen voldoen. In dit geval zoeken wij naar een passende oplossing. Wij hebben allebei het recht tot ontbinding, zonder ongedaanmakingsverplichting, indien een passende oplossing uitblijft. Kosten die tot dat moment zijn gemaakt en gewerkte uren worden direct opeisbaar.

8.3. Wanneer jij de levering wilt verplaatsen vanwege een pandemie of epidemie, ondanks dat overheidsmaatregelen de doorgang niet verhinderen, heb ik het recht om de hiermee samenhangende kosten door te berekenen.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

9.1. Ik ben niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan uit de overeenkomst, tenzij deze schade door opzet of grove schuld is veroorzaakt.

9.2. Ik ben niet verantwoordelijk voor schade die voortvloeit uit werkzaamheden die zijn uitgevoerd op basis van door jou of namens jou verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, zoals verkeerd gespelde namen of onjuiste datums.

9.3. Ik ben niet aansprakelijk voor daden en handelingen van derden en leveranciers, zoals vervoerders.

9.4. Ik ben niet aansprakelijk voor schade die ontstaat tijdens het transport, indien de verzending via een externe vervoerder plaatsvindt. Hiervoor dien jij eventueel een verzekering af te sluiten of een claim in te dienen bij de vervoerder.

9.5. Ik ben niet verantwoordelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen. Kleuren kunnen op verschillende schermen anders worden weergegeven dan in werkelijkheid.

9.6. Jij bent gehouden zelf een back-up te maken van foto's van de geleverde producten zodra ik deze aan jou heb getoond of geleverd.

9.7. Jij bent zelf verantwoordelijk voor (de gevolgen van) het toepassen en opvolgen van advies dat ik geef tijdens het uitvoeren van de overeenkomst, zoals gebruiks- en onderhoudsinstructies.

9.8. Wanneer jij schade aanbrengt aan materiaal dat door mij ter beschikking is gesteld ter uitvoering van de overeenkomst, ben jij gehouden de taxatiewaarde van dit materiaal te vergoeden.

9.9. Indien ik een schadevergoeding ben verschuldigd voor directe schade, behelst de schadevergoeding niet meer dan het mogelijke bedrag dat een door mij afgesloten aansprakelijkheidsverzekering uitkeert. Wanneer de verzekeraar niet uitkeert, is de schadevergoeding beperkt tot tweemaal de in de overeenkomst afgesproken prijs, tenzij de redelijkheid en billijkheid anders verlangt.

9.10. Jij vrijwaart mij tegen iedere aanspraak van derden die voortvloeit uit de door mij uitgevoerde of uit te voeren werkzaamheden.

Artikel 10 - Intellectueel eigendom

10.1. Op alle door mij gemaakte ontwerpen, producten, gegeven adviezen of andere ter beschikking gestelde materialen rusten intellectuele eigendomsrechten, deze blijven bij mij. Het is jou niet toegestaan ontwerpen of producten commercieel te verveelvoudigen, te verkopen of aan derden te leveren zonder mijn uitdrukkelijke toestemming.

10.2. Het maken van een screenshot of foto van ontwerpen op mijn website, sociale media of van een door mij aangeleverde digitale proef en het commercieel gebruik hiervan, is niet toegestaan zonder toestemming.

10.3. Jij mag de geleverde decoraties gebruiken voor het beoogde doel: jouw bruiloft of evenement. Commercieel gebruik of verhuur van de producten is niet toegestaan zonder mijn uitdrukkelijke toestemming.

10.4. Wanneer jij foto's of video's van de decoraties deelt op sociale media of andere kanalen, wordt het op prijs gesteld wanneer je Welkom op onze Bruiloft vermeldt of tagt.

10.5. Wanneer jij in strijd met de bepalingen uit dit artikel handelt, wordt dit gezien als een inbreuk op mijn intellectuele eigendomsrechten. Een inbreuk resulteert in een direct opeisbare vergoeding. Deze bedraagt driemaal het gebruikelijke licentietarief, zonder dat ik enig recht verlies op vergoeding van overige geleden schade. De vergoeding zal aan jou kenbaar gemaakt worden door middel van een sommatiebrief.

10.6. Ik mag foto's en video's van de door mij gemaakte decoraties gebruiken voor mijn portfolio, website en sociale media.

Artikel 11 - Bijzondere bepalingen

11.1. Wij zijn beide verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die wij verkregen hebben in het kader van de overeenkomst. Informatie is vertrouwelijk indien dit is medegedeeld of blijkt uit de aard van de verschafte informatie.

11.2. Ik ben gerechtigd de overeenkomst te annuleren bij seksuele intimidatie, pesterijen of andere ongewenste gedragingen van jou. Indien ik op grond van deze bepaling de overeenkomst annuleer, ben ik geen terugbetaling van de overeengekomen prijs verschuldigd.

Artikel 12 - Levering en verzending

12.1. Ik lever de overeengekomen producten zo snel mogelijk, met inachtneming van de overeengekomen geschatte levertermijn. De levertermijn wordt in overleg vastgesteld op basis van de hoeveelheid producten en de beschikbare productiecapaciteit.

12.2. Aan de geschatte levertermijn kunnen geen rechten worden ontleend. De levertermijn vangt aan na ontvangst van de volledige aanbetaling en goedkeuring van het ontwerp.

12.3. Het ontwerpen en produceren van de decoraties geschiedt naar eigen inzicht, standaard en stijl. Jij verklaart bekend te zijn met mijn productiestijl, materiaalgebruik en afwerkingsniveau zoals gepresenteerd op de website en in voorbeeldmateriaal.

12.4. Voordat de productie start, ontvang jij een digitale ontwerpproef ter goedkeuring. De productie start pas na jouw expliciete schriftelijke goedkeuring. Indien jij niet binnen 7 kalenderdagen na levering van de ontwerpproef reageert, neem ik contact met je op. Zonder goedkeuring wordt niet gestart met de productie, wat gevolgen kan hebben voor de overeengekomen levertermijn.

12.5. Voordat de producten worden verpakt en verzonden, ontvang jij foto's van de afgewerkte producten ter controle. Jij dient binnen 48 uur na ontvangst van deze foto's eventuele opmerkingen door te geven. Indien jij niet binnen deze termijn reageert, worden de producten als goedgekeurd beschouwd en verzonden.

12.6. Producten worden zorgvuldig verpakt voor optimale bescherming tijdens transport. Verzending vindt plaats via DHL of PostNL binnen Nederland, of wij leveren de producten zelf af. Afhalen is mogelijk in overleg. Bij grote of kwetsbare bestellingen kan een gespecialiseerde transporteur worden ingezet.

12.7. Verzendkosten zijn niet inbegrepen in de productprijs en worden apart gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

12.8. Ik ben niet aansprakelijk voor vertraging of beschadiging tijdens verzending door externe vervoerders. Bij zichtbare transportschade dien jij dit direct te melden bij de vervoerder en mij hiervan op de hoogte te stellen.

12.10. Spoedbestellingen met een levertijd van 1 week zijn mogelijk tegen een meerprijs. Dit dient vooraf te worden afgesproken en is afhankelijk van beschikbaarheid.

Artikel 13 - Retourneren en garantie

13.1. Vanwege het gepersonaliseerde karakter van alle decoraties zijn retourzendingen uitgesloten. Alle producten worden op maat gemaakt met jouw persoonlijke gegevens (namen, datum, teksten) en kunnen daarom niet worden doorverkocht of hergebruikt.

13.2. Indien een product bij levering een fabricagefout of beschadiging vertoont die niet het gevolg is van transport, zal ik het product kosteloos vervangen of herstellen. Jij dient dit binnen 48 uur na ontvangst schriftelijk en voorzien van fotomateriaal te melden.

13.3. Kleine variaties in handgemaakt werk, zoals lichte kleurverschillen, minimale afwijkingen in afmetingen of kleine oneffenheden in de afwerking, worden niet beschouwd als gebreken maar als kenmerkend voor handgemaakt werk.

13.4. Ik controleer elk product persoonlijk voor verzending op kwaliteit en afwerking. Producten die niet aan mijn kwaliteitseisen voldoen, worden opnieuw gemaakt.

13.5. Garantie op producten geldt alleen voor fabricagefouten en niet voor normale slijtage, verkeerd gebruik, vallen, stoten of andere externe invloeden na levering.

Artikel 14 - Videoboeken

14.1. Indien jij een gepersonaliseerd videoboek afneemt, zijn de volgende bepalingen van toepassing.

14.2. Videoboeken worden op maat gemaakt en gepersonaliseerd met jullie namen, datum en eventueel andere persoonlijke gegevens. Vanwege deze personalisatie zijn videoboeken uitgesloten van het herroepingsrecht en kunnen dus niet geretourneerd worden.

14.3. Tarieven voor videoboeken zijn inclusief ontwerpkosten en personalisatie. De in de overeenkomst weergegeven levertermijn kan variëren afhankelijk van de beschikbaarheid van voorraad. Bij uitverkochte voorraad kan de levertermijn oplopen tot maximaal 3 maanden.

14.4. Verzendkosten voor het versturen van een videoboek zijn inclusief in de prijs.

14.5. Videoboeken worden werkend verzonden. Voorafgaand aan verzending ontvang jij:

- Een digitale drukproef van de personalisatie ter controle

- Een controlefilmpje waarop te zien is dat het videoboek correct functioneert

Videoboeken mogen niet geformatteerd worden, dit brengt onherstellende schade met zich mee waarvoor geen garantie geldt. Bij correcte werking ten tijde van verzending en zonder formattering of andere ingrepen, geldt een garantie van 3 maanden op fabricagefouten. Daarnaast zijn de wettelijke garantiebepalingen van toepassing.

14.6. Na het aanleveren van het conceptontwerp van het videoboek kun jij eenmalig revisies doorgeven, indien deze binnen 14 kalenderdagen kenbaar worden gemaakt. Wijzigingen buiten deze termijn worden als meerwerk gefactureerd.

14.7. Wanneer jij het videoboek hebt goedgekeurd, of indien jij mij niet van een terugkoppeling hebt voorzien binnen 14 kalenderdagen na levering van het conceptontwerp, wordt de inhoud als goedgekeurd beschouwd. Ik ga vervolgens over tot productie en personalisatie, waarna geen wijzigingen meer doorgevoerd kunnen worden.

Artikel 15 - Klachten

15.1. Indien jij een klacht hebt, dien jij deze binnen 2 kalendermaanden na het ontstaan van de klacht schriftelijk en voorzien van motivatie en fotomateriaal kenbaar te maken. Ik zal binnen 10 werkdagen na het ontvangen van de klacht schriftelijk reageren.

15.2. Indien een klacht buiten de periode van 2 kalendermaanden kenbaar wordt gemaakt, ben ik niet gehouden de klacht in behandeling te nemen of gerechtigd extra kosten voor de behandeling van de klacht in rekening te brengen.

15.3. Ik dien in de gelegenheid te worden gesteld het gebrek waar de klacht op van toepassing is te herstellen of het product te vervangen.

15.4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

15.5. Klachten over spelfouten, verkeerde datums of andere onjuistheden die voortkomen uit door jou aangeleverde informatie, worden niet als geldige klachten beschouwd. Jij bent verantwoordelijk voor het controleren van de ontwerpproef en productfoto's voordat productie en verzending plaatsvinden.

Artikel 16 - Geschillenbeslechting

16.1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

16.2. Indien zich een geschil tussen ons voordoet, zullen wij eerst proberen dit geschil in samenspraak te beslechten. Wij zullen enkel wanneer dit niet lukt een beroep doen op de rechter.

16.3. Geschillen tussen ons zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin ik ben gevestigd, tenzij de wet anders verplicht.

16.4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegenover mij en betrokken derden 12 maanden.

Artikel 17 - Slotbepalingen

17.1. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in november 2025 en zijn van toepassing op alle overeenkomsten die vanaf deze datum worden gesloten.

17.2. De meest recente versie van deze algemene voorwaarden is te vinden op de website welkomoponzebruiloft.nl.

17.3. Voor vragen over deze algemene voorwaarden kun je contact opnemen via de contactgegevens vermeld op de website.

Welkom op onze Bruiloft

Handelsnaam van VOF Sterke Groep
Peter Sterke – Willemijn Sterke
Brammershoopstraat 36
7858 TD Eeserveen

KvK-nummer: 94650179
BTW-nummer: NL866848149B01
Telefoon: 06-50658227
Website: welkomoponzebruiloft.nl

Versie: november 2025