

ALGEMENE VOORWAARDEN VIDEOGRAFIE

Mooiste Trouwfilms - Welkom op onze Bruiloft

Artikel 1 - Definities

1.1. Mooiste Trouwfilms is een handelsnaam van Welkom op onze Bruiloft, onderdeel van VOF Sterke Groep, gevestigd te Eeserveen, ingeschreven onder KvK-nummer 94650179 en BTW-nummer NL866848149B01. In deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar 'ik' of 'wij'.

1.2. Jij bent in deze algemene voorwaarden de opdrachtgever en wederpartij.

1.3. Met 'overeenkomst' wordt de overeenkomst van opdracht bedoeld op grond waarvan ik tegen betaling videografie-diensten voor jou uitvoer, inclusief het filmen, monteren, bewerken en leveren van trouwfilms en eventueel bijbehorende producten zoals videoboeken.

1.4. Met 'trouwfilm' wordt de door mij gemaakte en bewerkte video-opname van jouw bruiloft of evenement bedoeld.

Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden die ik voor jou uitvoer in het kader van videografie.

2.2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op derden die door mij worden ingeschakeld om de overeenkomst uit te voeren, zoals een second shooter of assistent-videograaf.

2.3. Ik behoud mij het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen. In dit geval zal ik de nieuwe algemene voorwaarden aan jou toezenden, waarbij de laatst toegezonden versie steeds van toepassing is. Indien de nieuwe versie ingrijpende wijzigingen bevat met voor jou nadelige gevolgen, heb jij het recht de overeenkomst te ontbinden.

2.4. Eventuele algemene voorwaarden van jou worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5. In het geval dat één of meerdere van deze bepalingen (deels) nietig zijn of vernietigd worden, zullen de resterende bepalingen onverminderd van toepassing blijven.

Artikel 3 - Offertes en aanbod

3.1. Jij hebt de mogelijkheid om, via de website, informatie op te vragen over de door mij aangeboden videografie-diensten en pakketten.

3.2. Ik zal jou een offerte of pakketvoorstel toezenden met de specificaties van de opdracht, inclusief het gekozen pakket, de duur van de opnames en eventuele extra diensten.

3.3. De geldigheidstermijn van offertes bedraagt 14 kalenderdagen, tenzij anders overeengekomen.

3.4. Ik kan niet gehouden worden aan (een bepaald deel van) een offerte of aanbod, indien jij redelijkerwijs kon begrijpen dat deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.5. Een uitgebrachte offerte geldt niet voor eventuele volgende opdrachten.

3.6. Door het accepteren van de offerte en het plaatsen van een aanbetaling, ga jij akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 - Tarieven en betalingen

4.1. Een overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.

4.2. Prijzen die in de overeenkomst zijn vermeld, zijn op pakketbasis en inclusief BTW, tenzij anders overeengekomen. Eventuele aanvullende kosten, zoals reiskosten of overnachtingen, zijn niet bij de prijs inbegrepen en worden apart op de offerte vermeld.

4.3. Indien ik een schatting van de reiskosten of andere bijkomende kosten opgeef, kunnen hier geen rechten aan worden ontleend.

4.4. Ik ben gerechtigd om een aanbetaling van 25% van de overeengekomen prijs te vragen. Indien wij een aanbetaling overeenkomen, zal de datum van de opnames pas definitief zijn wanneer ik de gehele aanbetaling heb ontvangen. De definitieve trouwfilm(s) worden pas geleverd indien de betaling voor het volledige overeengekomen bedrag is voldaan.

4.5. De prijzen die ik bij het aangaan van de overeenkomst communiceer, zijn gebaseerd op het op dat moment geldende prijspeil. Indien omstandigheden hiertoe aanleiding geven, heb ik het recht om deze prijzen te wijzigen. Indien de prijzen binnen drie maanden worden verhoogd, heb jij het recht om de overeenkomst te ontbinden.

4.6. Indien ik tijdens het uitvoeren van de overeenkomst signaleer dat ik meer uren dan oorspronkelijk overeengekomen zal besteden aan een opdracht, zullen wij in samenspraak een aanvullend aantal uren of meerwerk afspreken. Artikel 4.5 is eveneens van toepassing.

4.7. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen, op de factuur een andere betaaltermijn staat of de werkzaamheden eerder dienen aan te vangen.

4.8. Jij bent van rechtswege in verzuim indien jij je betalingsverplichtingen niet nakomt binnen de gestelde betalingstermijn. Vanaf het moment dat jij in verzuim bent tot aan het moment dat de factuur volledig is voldaan, ben jij wettelijke rente verschuldigd.

4.9. Wanneer jij in gebreke of in verzuim bent, komen alle redelijke kosten die ik moet maken om de vordering te innen voor jouw rekening.

4.10. Indien jij je in een staat van liquidatie, faillissement of surseance van betaling bevindt, zijn alle vorderingen die ik op jou heb direct opeisbaar. Eventueel verleende licenties komen in dit geval meteen te vervallen.

Artikel 5 - Informatieverstrekking

5.1. Jij dient alle benodigde gegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst op tijd ter beschikking te stellen, waaronder het tijdschema van de dag, belangrijke momenten die gefilmd moeten worden, contactgegevens van andere betrokken partijen en eventuele specifieke wensen.

5.2. Jij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aangeleverde informatie. Dit geldt ook voor informatie die door derden wordt aangeleverd.

5.3. Ik zal vertrouwelijk met jouw gegevens omgaan conform de geldende privacywetgeving.

5.4. Indien jij onjuiste gegevens aanlevert of gegevens niet tijdig aanlevert, waardoor de overeenkomst niet of niet geheel uitgevoerd kan worden of er hierdoor vertraging ontstaat, komen eventueel daaruit voortkomende extra kosten voor jouw rekening.

5.5. Jij vrijwaart mij voor alle schade die ontstaat door het niet voldoen aan de verplichtingen uit dit artikel.

Artikel 6 - Uitvoering van de overeenkomst

6.1. Ik handel volledig volgens mijn creatieve vrijheid en voer de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Ik houd daarbij, voor zover mogelijk, rekening met jouw wensen en de door jou ter beschikking gestelde informatie. Jij kunt mij echter niet verantwoordelijk houden voor het niet behalen van het gewenste resultaat.

6.2. Jij dient op de hoogte te zijn van mijn standaard videografie-, montage- en bewerkingsstijl zoals gepresenteerd op de website en in voorbeeldmateriaal.

6.3. Ik behoud mij het recht voor om de overeengekomen werkzaamheden uit te laten voeren door derden. Zo kan ik bijvoorbeeld gebruik maken van een second shooter, assistent of externe editor.

6.4. Ik kan niet garanderen dat elk moment tijdens de opnames wordt vastgelegd. Ik werk met professionele apparatuur en ervaring, maar onvoorziene technische omstandigheden kunnen zich voordoen.

6.5. Jij dient ervoor zorg te dragen dat de omstandigheden zo gunstig mogelijk zijn voor mij tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden, inclusief toegang tot de locatie, voldoende ruimte om te werken en tijdige communicatie over wijzigingen in het programma.

6.6. Indien ik tijdens de werkzaamheden tegenwerking ondervind, bijvoorbeeld wanneer jij nog een andere videograaf hebt ingehuurd of wanneer andere partijen mijn werk belemmeren, ben ik niet aansprakelijk voor verminderde resultaten als gevolg hiervan.

6.7. Wanneer jij niet tevreden bent over de trouwfilm en dit komt door factoren die vooraf kenbaar waren, is dit geen reden om de opnames kosteloos over te doen. Voorbeelden van vooraf kenbare factoren zijn zichtbare weersomstandigheden, kledingkeuze, locatiekeuze of de stijl van monteren en bewerken.

6.8. In het geval jij later aanwezig bent op de afgesproken locatie dan overeengekomen, komt deze tijd te vervallen van de totale opnameduur.

6.9. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het toepassen en opvolgen van door mij tijdens de uitvoering van de werkzaamheden gegeven advies.

6.10. Ik voer geen opdrachten uit die in strijd zijn met de wet of niet overeenstemmen met mijn professionaliteit en waarden.

Artikel 7 - Wijziging en annulering

7.1. Indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is de uit te voeren werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen wij tijdig en in samenspraak de overeenkomst aanpassen. Wanneer een wijziging of aanvulling leidt tot meer of juist minder werkzaamheden, zal ik een aanvullende offerte toesturen. Indien de wijziging of aanvulling resulteert in extra kosten, een verandering van de kwaliteit of beïnvloeding van het tijdstip van voltooiing, zal ik jou hiervan op de hoogte stellen.

7.2. Wanneer zich nieuwe feiten of omstandigheden voordoen die een verstoring van de vertrouwensrelatie met zich meebrengen, ben ik bevoegd de overeenkomst te beëindigen. Ik ben in dit geval geen schadevergoeding aan jou verschuldigd.

7.3. In het geval dat ik onverhoopt verhinderd ben, stel ik jou hiervan zo snel mogelijk op de hoogte. Wij zullen in samenspraak de datum van de opnames proberen te verzetten. Indien verzetten niet mogelijk is, bijvoorbeeld bij een bruiloft, probeer ik gelijkwaardige vervanging

te verzorgen. Wij zullen in samenspraak met de vervanger afspreken wie de montage en bewerking verzorgt. Wanneer vervanging niet mogelijk is, ben jij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Indien jij van dit recht gebruikmaakt, vervalt de betalingsverplichting voor het gedeelte van de overeenkomst waar nog geen uitvoering aan is gegeven. Jij hebt in dit geval echter geen recht op het eisen van een aanvullende schadevergoeding.

7.4. Indien zich extreme weersomstandigheden voordoen die de veiligheid in gevaar brengen of de uitvoering onmogelijk maken, heb ik het recht de opnames te verplaatsen, onderbreken of gedeeltelijk aan te passen. Ik stel jou zo snel mogelijk op de hoogte van een zodanige wijziging. Bij bruiloften waarbij uitstel niet mogelijk is, zullen wij in overleg alternatieven bespreken.

7.5. Wanneer jij de overeenkomst wenst te annuleren, dien jij dit schriftelijk te doen. Jij kunt, indien de overeenkomst op afstand is gesloten, deze binnen 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst kosteloos ontbinden. Indien de werkzaamheden binnen de termijn van 14 kalenderdagen plaatsvinden of een bepaalde datum is afgesproken, is deze mogelijkheid tot ontbinding uitgesloten.

7.6. Indien jij de overeenkomst wenst te annuleren, ben ik gerechtigd om op basis van de volgende onderdelen een annuleringsvergoeding in rekening te brengen, tenzij anders overeengekomen:

- Annulering tot 5 weken voor de aanvang van de opdracht resulteert in betaling van 10% van de overeengekomen prijs
- Annulering binnen 5 tot 3 weken voor de aanvang van de opdracht resulteert in betaling van 20% van de overeengekomen prijs
- Annulering binnen 3 tot 2 weken voor de aanvang van de opdracht resulteert in betaling van 30% van de overeengekomen prijs
- Annulering binnen 2 weken tot 48 uur voor de aanvang van de opdracht resulteert in betaling van 40% van de overeengekomen prijs
- Annulering binnen 48 uur of korter voor de aanvang van de opdracht resulteert in betaling van 50% van de overeengekomen prijs

7.7. Wanneer jij aangeeft de opnames te willen verzetten, zullen de kosten die met dit verzetten gepaard gaan aan jou doorberekend worden. Ik heb het recht om jaarlijks mijn tarieven te verhogen. Indien jij de werkzaamheden naar een volgend jaar wenst te verzetten, zullen de in dat jaar geldende tarieven gefactureerd worden.

Artikel 8 - Overmacht

8.1. Onder overmacht wordt, buiten wat in de wet is bepaald, verstaan: de verhindering van de uitvoering van de overeenkomst door omstandigheden die wij redelijkerwijs niet kunnen

beïnvloeden. Voorbeelden van overmacht zijn ziekte, ongevallen, brand, een pandemie, epidemie of overheidsmaatregelen. De voorgaande opsomming is niet limitatief.

8.2. Indien er sprake is van overmacht of andere omstandigheden waardoor de uitvoering van de overeenkomst geen doorgang kan vinden, worden de verplichtingen opgeschort zolang wij niet aan deze verplichtingen kunnen voldoen. In dit geval zoeken wij naar een passende oplossing. Wij hebben allebei het recht tot ontbinding, zonder ongedaanmakingsverplichting, indien een passende oplossing uitblijft. Kosten die tot dat moment zijn gemaakt en gewerkte uren worden direct opeisbaar.

8.3. Wanneer jij de werkzaamheden wilt verplaatsen vanwege een pandemie of epidemie, ondanks dat overheidsmaatregelen de doorgang (al dan niet in aangepaste vorm) niet verhinderen, heb ik het recht om de hiermee samenhangende kosten door te berekenen.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

9.1. Ik ben niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan uit de overeenkomst, tenzij deze schade door opzet of grove schuld is veroorzaakt.

9.2. Ik ben niet verantwoordelijk voor schade die voortvloeit uit werkzaamheden die zijn uitgevoerd op basis van door jou of namens jou verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

9.3. Ik ben niet aansprakelijk voor daden en handelingen van derden en leveranciers.

9.4. Ik ben niet aansprakelijk voor de weersomstandigheden die te zien zijn in de trouwfilm. Enkel in het geval van extreme weersomstandigheden die de veiligheid in gevaar brengen, zal een opname verzet worden, zie hiervoor ook artikel 7.4. Deze beoordeling komt aan mij toe. Bij slecht weer tijdens een bruiloft ben jij zelf verantwoordelijk voor het regelen van een andere (overdekte) plek waar opnames kunnen plaatsvinden.

9.5. Ik ben niet aansprakelijk voor diefstal of verlies van persoonlijke eigendommen tijdens de opnames.

9.6. Ik ben niet verantwoordelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen.

9.7. Jij bent verantwoordelijk voor het regelen van toestemming om de opnames te laten plaatsvinden op een bepaalde locatie, tenzij anders overeengekomen.

9.8. Indien er ook anderen aanwezig zullen zijn op de locatie, ben jij verantwoordelijk voor het vragen van toestemming om hen te filmen en hun beeldmateriaal te gebruiken in de trouwfilm.

9.9. Jij bent gehouden zelf een back-up te maken van de content zodra ik deze aan jou heb geleverd via de persoonlijke klantenomgeving. De content blijft 10 jaar beschikbaar in de klantenomgeving, maar het is jouw verantwoordelijkheid om tijdig een lokale back-up te maken.

9.10. Jij bent zelf verantwoordelijk voor (de gevolgen van) het toepassen en opvolgen van advies dat ik geef tijdens het uitvoeren van de overeenkomst.

9.11. Wanneer jij schade aanbrengt aan materiaal dat door mij ter beschikking is gesteld ter uitvoering van de overeenkomst, ben jij gehouden de taxatiewaarde van dit materiaal te vergoeden.

9.12. Indien ik een schadevergoeding ben verschuldigd voor directe schade, behelst de schadevergoeding niet meer dan het mogelijke bedrag dat een door mij afgesloten aansprakelijkheidsverzekering uitkeert. Wanneer de verzekeraar niet uitkeert, is de schadevergoeding beperkt tot tweemaal de in de overeenkomst afgesproken prijs, tenzij de redelijkheid en billijkheid anders verlangt.

9.13. Jij vrijwaart mij tegen iedere aanspraak van derden die voortvloeit uit de door mij uitgevoerde of uit te voeren werkzaamheden.

Artikel 10 - Intellectueel eigendom

10.1. Op alle door mij gemaakte content, gegeven adviezen of andere ter beschikking gestelde materialen rusten intellectuele eigendomsrechten, deze blijven bij mij. Het is jou niet toegestaan content te verveelvoudigen, te publiceren, te verkopen, openbaar te maken of aan derden te leveren buiten de verleende licentie, tenzij anders overeengekomen.

10.2. Het maken van een screenshot of schermopname van (onbewerkte) beelden op mijn website, sociale media of van een door mij aangeleverde digitale galerij of klantenomgeving en het gebruik hiervan, valt eveneens onder het verveelvoudigen en publiceren van content, en is dus niet toegestaan.

10.3. Wij komen vooraf overeen voor welke doeleinden jij de trouwfilm(s) mag gebruiken. Standaard is gebruik toegestaan voor persoonlijke doeleinden, zoals het delen met familie en vrienden. Jij bent niet gerechtigd om de content te gebruiken buiten de overeengekomen doeleinden. Indien jij de content buiten de overeengekomen doeleinden wenst te gebruiken, dien jij toestemming te vragen en een aanvullende overeenkomst te sluiten. Ik ben gerechtigd om in dit geval een extra vergoeding in rekening te brengen.

10.4. Wanneer jij de content commercieel wilt gebruiken of derden de content via hun kanalen wensen te delen (zoals trouwlocaties, weddingplanners of andere leveranciers), dient mijn toestemming verkregen te worden en dient mijn naam vermeld te worden, tenzij anders overeengekomen.

10.5. Het is niet toegestaan om de content in te sturen voor wedstrijden, tenzij anders overeengekomen.

10.6. Het is niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen in de content. Het toepassen van filters, het plaatsen van tekst over de video, het aanpassen van licht, kleur of geluid, of het hermonteren van beelden valt hier ook onder.

10.7. Bij publicatie van de content voor doeleinden zoals overeengekomen ben jij gehouden mijn naam te vermelden (Mooiste Trouwfilms), tenzij anders overeengekomen.

10.8. Wanneer jij in strijd met de bepalingen uit dit artikel handelt, wordt dit gezien als een inbreuk op mijn intellectuele eigendomsrechten. Een inbreuk resulteert in een direct opeisbare vergoeding. Deze bedraagt driemaal het gebruikelijke licentietarief, zonder dat ik enig recht verlies op vergoeding van overige geleden schade. De vergoeding zal aan jou kenbaar gemaakt worden door middel van een sommatiebrief.

10.9. Ik kan content die ik gemaakt heb ter uitvoering van de overeenkomst alleen gebruiken voor mijn portfolio, website en sociale media indien jij hiervoor expliciet vooraf toestemming hebt gegeven. Hiervoor wordt gewerkt met een officieel toestemmingsformulier. Bij ceremoniefilms worden delen met nadrukkelijke persoonlijke informatie weggeknipt en worden deze nooit integraal gedeeld op mijn kanalen. Er wordt niet standaard uitgegaan van toestemming; gebruik van beeldmateriaal vindt alleen plaats na jouw uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

Artikel 11 - Bijzondere bepalingen

11.1. Wij zijn beide verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die wij verkregen hebben in het kader van de overeenkomst. Informatie is vertrouwelijk indien dit is medegedeeld of blijkt uit de aard van de verschaft informatie.

11.2. Reiskosten worden als volgt berekend:

- Binnen 75km vanaf Eeserveen: Gratis
- 75km en verder: €0,60 per km (retour)
- Bij een reisafstand van 150km of meer én een eindtijd na 20:00 uur: €0,60 per km (retour) + €125 overnachtingskosten

Parkeerkosten worden apart gefactureerd:

- Gratis parkeren: Geen extra kosten
- Betaald parkeren: Werkelijke kosten worden doorberekend op de factuur
- Geschatte parkeerkosten: €15-50 per dag (afhankelijk van locatie)

Indien de opnames plaatsvinden tijdens en/of rondom reguliere maaltijd tijden (lunch en/of diner), dien jij een passende maaltijd voor mij te verzorgen.

11.3. Ik ben gerechtigd de opnames te annuleren bij seksuele intimidatie, pesterijen of andere ongewenste gedragingen van jou of andere aanwezigen. Indien ik op grond van deze bepaling de opnames annuleer, ben ik geen terugbetaling van de overeengekomen prijs verschuldigd.

Artikel 12 - Levering

12.1. Ik lever de overeengekomen content zo snel mogelijk, met inachtneming van de overeengekomen geschatte levertermijn. De levertermijn is afhankelijk van het gekozen pakket en wordt vooraf gecommuniceerd.

12.2. Aan de geschatte levertermijn kunnen geen rechten worden ontleend. De levertermijn vangt aan na de datum van de opnames.

12.3. Het filmen, monteren en bewerken van de trouwfilm geschiedt naar eigen inzicht, standaard en stijl. Jij verklaart bekend te zijn met mijn videografie-, montage- en bewerkingsstijl zoals gepresenteerd op de website en in voorbeeldmateriaal. Indien jij extra wensen hebt die afwijken van mijn standaard werkwijze, resulteert dit in meerwerk en zal ik dit aanrekenen.

12.4. Ik ben niet gehouden om onbewerkte of ruwe materialen aan te leveren. Deze worden niet beschikbaar gesteld.

12.5. De trouwfilm wordt geleverd via een persoonlijke, beveiligde klantenomgeving waar jij toegang toe krijgt. In deze omgeving kun jij: - Alle films bekijken in hoge kwaliteit - De films delen met familie en vrienden - Tot 10 jaar lang onbeperkt downloaden - Direct inloggen via de website

12.6. Jij bent gehouden zelf een back-up te maken van de content zodra ik deze aan jou heb geleverd. Na 10 jaar vervalt de toegang tot de klantenomgeving en ben ik niet meer verantwoordelijk voor het bewaren van het beeldmateriaal.

12.7. Na levering van de conceptversie heb jij één revisieronde waarin je binnen 14 kalenderdagen feedback kunt geven. Indien jij niet binnen deze termijn feedback hebt gegeven, wordt de trouwfilm als goedgekeurd beschouwd en zal de definitieve versie worden opgeleverd. Extra revisies buiten deze revisieronde worden als meerwerk gefactureerd.

Artikel 13 - Videoboeken

13.1. Indien jij een gepersonaliseerd videoboek afneemt, zijn de volgende bepalingen van toepassing.

13.2. Videoboeken worden op maat gemaakt en gepersonaliseerd met jullie namen, datum en eventueel andere persoonlijke gegevens. Vanwege deze personalisatie zijn videoboeken uitgesloten van het herroepingsrecht en kunnen dus niet geretourneerd worden.

13.3. Tarieven voor videoboeken zijn inclusief ontwerpkosten en personalisatie. De in de overeenkomst weergegeven levertermijn kan variëren afhankelijk van de beschikbaarheid

van voorraad. Bij uitverkochte voorraad kan de levertermijn oplopen tot maximaal 3 maanden.

13.4. Verzendkosten voor het versturen van een videoboek zijn inclusief in de prijs.

13.5. Videoboeken worden werkend verzonden. Voorafgaand aan verzending ontvang jij:

- Een digitale drukproef van de personalisatie ter controle
- Een controlefilmpje waarop te zien is dat het videoboek correct functioneert

Videoboeken mogen niet geformatteerd worden, dit brengt onherstellende schade met zich mee waarvoor geen garantie geldt. Bij correcte werking ten tijde van verzending en zonder formattering of andere ingrepen, geldt een garantie van 3 maanden op fabricagefouten. Daarnaast zijn de wettelijke garantiebepalingen van toepassing.

13.6. Na het aanleveren van het conceptontwerp van het videoboek kun jij eenmalig revisies doorgeven, indien deze binnen 14 kalenderdagen kenbaar worden gemaakt. Wijzigingen buiten deze termijn worden als meerwerk gefactureerd.

13.7. Wanneer jij het videoboek hebt goedgekeurd, of indien jij mij niet van een terugkoppeling hebt voorzien binnen 14 kalenderdagen na levering van het conceptontwerp, wordt de inhoud als goedgekeurd beschouwd. Ik ga vervolgens over tot productie en personalisatie, waarna geen wijzigingen meer doorgevoerd kunnen worden.

Artikel 14 - Klachten

14.1. Indien jij een klacht hebt, dien jij deze binnen 2 kalendermaanden na het ontstaan van de klacht schriftelijk en voorzien van motivatie kenbaar te maken. Ik zal binnen 10 werkdagen na het ontvangen van de klacht schriftelijk reageren.

14.2. Wanneer jij tijdens de opnames een klacht hebt, bijvoorbeeld tijdens het bekijken van opgenomen materiaal, dien jij dit direct aan mij kenbaar te maken zodat ik deze klacht op hetzelfde moment kan herstellen.

14.3. Indien een klacht die ontstaan is tijdens de opnames later wordt ingediend, of jij een andere klacht buiten de periode van 2 kalendermaanden kenbaar maakt, ben ik niet gehouden de klacht in behandeling te nemen of gerechtigd extra kosten voor de behandeling van de klacht in rekening te brengen.

14.4. Ik dien in de gelegenheid te worden gesteld het gebrek waar de klacht op van toepassing is te herstellen.

14.5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 15 - Geschillenbeslechting

15.1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

15.2. Indien zich een geschil tussen ons voordoet, zullen wij eerst proberen dit geschil in samenspraak te beslechten. Wij zullen enkel wanneer dit niet lukt een beroep doen op de rechter.

15.3. Geschillen tussen ons zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin ik ben gevestigd, tenzij de wet anders verplicht.

15.4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegenover mij en betrokken derden 12 maanden.

Artikel 16 - Slotbepalingen

16.1. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in november 2025 en zijn van toepassing op alle overeenkomsten die vanaf deze datum worden gesloten.

16.2. De meest recente versie van deze algemene voorwaarden is te vinden op de website mooistetrouwfilms.nl en welkomoponzebruiloft.nl.

16.3. Voor vragen over deze algemene voorwaarden kun je contact opnemen via de contactgegevens vermeld op de website.

Mooiste Trouwfilms

Handelsnaam van Welkom op onze Bruiloft
Onderdeel van VOF Sterke Groep
Peter Sterke
Brammershoopstraat 36
7858 TD Eeserveen

KvK-nummer: 94650179

BTW-nummer: NL866848149B01

Telefoon: 06-50658227

Website: mooistetrouwfilms.nl

Website: welkomoponzebruiloft.nl

Versie: november 2025