



Welkom op onze Bruiloft

De onvergetelijke momenten van jullie bruiloft, gehuld in luxe.

## **Algemene voorwaarden – Gepersonaliseerde Decoratie**

### **Welkom op onze Bruiloft**

Laatste update: 19 mei 2026

#### **Even vooraf**

We willen dat alles rondom jullie bruiloft soepel en duidelijk verloopt.

Daarom hebben we onze afspraken overzichtelijk opgeschreven in gewone taal.

Zo weet je precies waar je aan toe bent als je gepersonaliseerde decoratie bestelt bij Welkom op onze Bruiloft.


#### **Artikel 1 – Wie we zijn**


Welkom op onze Bruiloft is een handelsnaam van VOF Sterke Groep, gevestigd aan Brammershoopstraat 36, 7858 TD Eeserveen.

KvK-nummer 94650179 – BTW-nummer NL866848149B01.

Deze voorwaarden gelden voor alle opdrachten, offertes en bestellingen via [welkomoponzebruiloft.nl](http://welkomoponzebruiloft.nl) en [shop.welkomoponzebruiloft.nl](http://shop.welkomoponzebruiloft.nl)

Contact:

 06-50658227 (Peter)

 [www.welkomoponzebruiloft.nl](http://www.welkomoponzebruiloft.nl)

#### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, bestellingen en overeenkomsten die wij sluiten over onze gepersonaliseerde decoratieproducten.

Door akkoord te gaan met een offerte of bestelling (online of per mail) verklaar je dat je deze voorwaarden hebt gelezen en ermee instemt.

We kunnen onze voorwaarden aanpassen. De nieuwste versie geldt voor nieuwe bestellingen.

### **Artikel 3 – Offertes en bestellingen**

- Offertes zijn 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- Na jouw akkoord en de ontvangst van de betaling starten wij met de voorbereiding van de productie.
- De producten worden pas verzonden of geleverd nadat het volledige bedrag is betaald.
- Typefouten of kennelijke vergissingen in offertes zijn niet bindend.

### **Artikel 4 – Prijzen en betalingen**

- Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- Verzendkosten staan duidelijk vermeld op de offerte of in de webshop.
- Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te gebeuren of direct via de shop, tenzij anders overeengekomen.
- Bij niet-tijdige betaling ben je wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.
- De productie begint pas na ontvangst van de aanbetaling.

### **Artikel 5 – Gegevens die we van jou nodig hebben**

Om jouw decoratie persoonlijk te kunnen maken, hebben we juiste en volledige gegevens nodig (namen, datums, teksten, kleurwensen, lettertypes, enz.).

Je bent zelf verantwoordelijk voor het controleren van de teksten en proefontwerpen.

Fouten in door jou aangeleverde gegevens vallen niet onder garantie.

We gaan zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens volgens de AVG.

Je kunt onze privacyverklaring nalezen op de website.

### **Artikel 6 – Productie en uitvoering**

- Al onze producten zijn met de hand gemaakt of gepersonaliseerd. Kleine verschillen in kleur, formaat of afwerking horen daarbij en maken elk item uniek. Afbeeldingen en kleuren in de webshop kunnen verschillen met het uiteindelijke product.

- We houden rekening met jouw wensen, maar creatieve vrijheid hoort bij ons vak.
- Wij werken uitsluitend met materialen en leveranciers die passen bij onze kwaliteitsstandaard.
- We kunnen derden inschakelen voor delen van het productieproces, onder onze verantwoordelijkheid.

### **Artikel 7 – Annulering of wijziging**

- Je kunt een bestelling binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst annuleren, tenzij we al met de productie zijn gestart.
- Omdat het om gepersonaliseerde producten gaat, vervalt het herroepingsrecht zodra de productie is begonnen (op grond van art. 6:230p sub f BW).
- Annuleer je vóórdat de productie start, dan brengen we 25% van het totaalbedrag in rekening als annuleringsvergoeding.
- Als de bruiloft wordt verzet en de productie is nog niet gestart, kunnen we de datum op de producten aanpassen tegen meerkosten.

### **Artikel 8 – Overmacht**

Bij omstandigheden buiten onze invloed (zoals ziekte, brand, materiaaltekort, pandemie of transportproblemen) mogen wij de uitvoering opschorten of de overeenkomst beëindigen zonder schadevergoeding.

Eventuele gemaakte kosten tot dat moment blijven verschuldigd.

### **Artikel 9 – Aansprakelijkheid**

- We zijn alleen aansprakelijk voor directe schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van onze kant.
- We zijn niet aansprakelijk voor:
  - Fouten in door jou aangeleverde gegevens (zoals spelfouten of verkeerde datums);
  - Kleurverschillen tussen schermweergave en het eindproduct;
  - Schade tijdens verzending door vervoerders;

- Schade ontstaan door verkeerd gebruik of onvoldoende zorg na levering.
- Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat onze verzekering uitkeert, of maximaal tweemaal de waarde van de betreffende bestelling.

### **Artikel 10 – Intellectueel eigendom**

- Op al onze ontwerpen, foto's en producten rusten intellectuele eigendomsrechten.
- Je mag onze ontwerpen of producten niet commercieel gebruiken, reproduceren of verkopen zonder onze toestemming.
- Foto's of video's van onze producten delen op sociale media mag uiteraard – graag met een tag of vermelding @welkomoponzebruiloft
- Wij mogen zelf ook foto's van gemaakte producten gebruiken voor onze portfolio, website en sociale media. Wil je dat liever niet, laat het ons vooraf weten.

### **Artikel 11 – Levering en verzending**

- De verwachte levertijd stemmen we met je af.
- De levertijd gaat pas lopen na ontvangst van de betaling en goedkeuring van het ontwerp.
- Je ontvangt vooraf foto's van de eindproducten ter controle. Reageer binnen 48 uur; zonder reactie beschouwen we het ontwerp als goedgekeurd.
- Producten worden zorgvuldig verpakt en verzonden via PostNL of DHL.
- Controleer bij ontvangst direct op schade en meld dit binnen 48 uur, met foto's.

### **Artikel 12 – Retourneren en garantie**

- Bij producten op maat, is retourneren niet mogelijk. Zie ons terugbetaal- en retourbeleid op de website.
- Zie of voel je een gebrek dat niet door transport of verkeerd gebruik komt? Meld dit binnen 48 uur met foto's.
- We vervangen of herstellen kosteloos het product indien wij hebben geconstateerd dat het een gebrek is aan onze kant.
- Kleine oneffenheden door handwerk zijn geen gebrek, maar onderdeel van de charme. Ook werken we met hout. Bij graveren kan elk stuk hout andere kleuren

laten zien in de volgende laag. Kleurverschillen in de gravure zijn geen reden voor retourneren of garantie.

### **Artikel 13 – Klachten**

Klachten kun je binnen 2 maanden na levering schriftelijk indienen (met toelichting en foto's).

We reageren binnen 10 werkdagen en zoeken naar een passende oplossing.

Het indienen van een klacht schort je betalingsverplichting niet op.

### **Artikel 14 – Geschillen en toepasselijk recht**

We lossen eventuele problemen het liefst samen op.

Komen we er echt niet uit, dan is het Nederlands recht van toepassing en is de rechtbank van onze vestigingsplaats bevoegd.

### **Artikel 15 – Slotbepalingen**

- Deze voorwaarden gelden vanaf november 2025.
- De meest recente versie vind je altijd op [shop.welkomoponzebruiloft.nl](http://shop.welkomoponzebruiloft.nl) en [welkomoponzebruiloft.nl](http://welkomoponzebruiloft.nl)
- Voor vragen of overleg: stuur gerust een berichtje of bel ons even.

Welkom op onze Bruiloft

Handelsnaam van VOF Sterke Groep

Peter en Willemijn Sterke

Brammershoopstraat 36, 7858 TD Eeserveen

KvK 94650179 | BTW NL866848149B01

 06-50658227 |  [www.welkomoponzebruiloft.nl](http://www.welkomoponzebruiloft.nl)